

ORGANO DE CONTROL Y EVALUACION GUBERNAMENTAL DEL MUNICIPIO DE ETCHOJOA, SONORA

Formato en línea de quejas y denuncias contra Servidores Públicos

En la Contraloría del municipio de Etchojoa, Sonora, estamos comprometidos con la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas. Por ello, a través de este espacio podrás hacernos llegar tus quejas, denuncias, con la total certeza de que serás atendido bajo un marco de confianza, respeto y legalidad o para presentar tu queja o denuncia podrás presentarte personalmente a las oficinas del Órgano de Control y Evaluación Gubernamental, ubicadas en Palacio Municipal, en No Reección Esquina con Obregón, Etchojoa, Sonora, o hacerlo en línea, y tendrás que realizar una descripción de los hechos, los cuales te solicitamos sean claros y precisos, señalando en su caso a las personas involucradas (nombre, autoridad, cargo y/o cualquier otro medio de identificación), añadiendo de igual manera, todos los datos o indicios que permitan advertir la presunta responsabilidad administrativa por la comisión de faltas administrativas. Lo anterior se fundamenta de acuerdo a lo establecido en los artículos 8,9 fracción II, 10 fracción I, 130, 131,132 y 133 de la Ley Estatal de Responsabilidades del Estado de Sonora.

¿Quién puede interponer una queja o denuncia?

Todo ciudadano puede interponer una queja o denuncia en contra de algún Servidor Público Municipal, por actos de corrupción, maltrato, abuso de autoridad, mal servicio o una mala atención de la siguiente manera:

¿Cómo interponer una queja o denuncia?

Una queja o denuncia en contra de servidores públicos municipales se puede enviar en línea al correo CONTRALORIAETCHOJOA2015@HOTMAIL.COM, así mismo el formato puede encontrarlo en la página del municipio WWW.ETCHOJOA.GOB.MX. ARTICULO 70 FRACCION XLVIII, o interponerla de manera presencial, de la siguiente forma:

- Acudir a las oficinas del Órgano de Control y Evaluación Gubernamental, ubicadas en Palacio Municipal, No Reección Esquina con Obregón, Etchojoa, Sonora, Teléfono: (64742) 50407
- Llenar el formato de quejas y denuncias que le proporcionará el Director de Contraloría Social, quien lo atenderá en la recepción de la queja o denuncias
- Requisitos:
 - o Identificación oficial con fotografía del ciudadano (puede ser anónima la queja)
 - o Nombre del Funcionario denunciado (preferentemente)
 - o Información comprobatoria de la irregularidad (opcional)
 - o Nombre, dirección y teléfono de testigos, en caso de ser necesario.

¿Qué es una queja o denuncia?

Con el propósito de diferenciar conceptualmente las clasificaciones a través de las cuales una persona emite un juicio, a continuación se presentan las principales definiciones de queja o denuncia que incumben en las acciones del Órgano de Control y Evaluación Gubernamental; es preciso señalar que la identificación correcta de la “Queja” o “Denuncia” facilita en gran medida, la actuación del titular de la Coordinación de Investigación de Faltas Administrativas, encargado de investigar las faltas de servidores públicos y del titular de la Coordinación de Sustanciación de Faltas Administrativas, responsables de la aplicación de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado.

Queja:

Es una inconformidad hacia la prestación de un servicio o actuación de los servidores públicos responsables de los mismos, por lo tanto podemos expresar que la Queja es la comunicación que se hace a la autoridad, por cualquier medio, sobre el “mal desempeño” del Servidor Público en el cumplimiento de sus funciones. Por lo que administrativamente hablando, el concepto de Queja es genérico.

Denuncia:

Es el acto por el cual una persona hace del conocimiento de la autoridad correspondiente, respecto la verificación o comisión de determinados hechos; que pueden constituir responsabilidad administrativa, limitándose a describir los hechos, pero sin calificarlos jurídicamente.

Datos del Usuario

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Entidad Federativa:

Delegación- Municipio:

Población o colonia del solicitante:

Dirección del solicitante (escriba nombre de la calle):

Número externo:

Número interno:

Código postal:

Teléfono:

Correo electrónico*:

Confirmación del correo electrónico (repítalo)*:

Datos del Servidor Público

Nombre(s)*:

Apellido

Paterno:

Apellido

Materno:

Unidad

Administrativa*:

Actividad

o

cargo*:


HECHOS QUE MOTIVAN LA QUEJA, DENUNCIA, SUGERENCIA O RECONOCIMIENTO

Entidad Federativa de los hechos:

Delegación-Municipio de los hechos:

Localidad de los hechos:

Fecha de los hechos:

  ()

Hora de los hechos (hh:mi):

Sucedió lo siguiente*:

¿Tiene pruebas de los hechos?:

¿Tiene testigos de los hechos?:

Nombre del testigo:

Dirección del testigo:

Enviar

Limpiar campos

***Los campos marcados son obligatorios**

"Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que los datos y hechos que en este acto proporciono son ciertos

ATENTAMENTE:
